

## La Certificazione IC Health

La Sanità avverte da tempo il bisogno di una profonda ridefinizione dei processi organizzativi e gestionali per semplificare, rendere trasparenti e facilmente accessibili ai cittadini i servizi e le prestazioni sanitarie, evitando sprechi di tempo e di denaro pubblico. Anche gli operatori sanitari hanno ancora un livello di conoscenza piuttosto carente degli strumenti informatico. L'innovazione tecnologica, dunque, è da legarsi all'utilizzo delle tecnologie al fine di creare nuovi modelli assistenziali e di organizzazione sanitaria. Una risposta concreta a questo bisogno di formazione è il programma di Formazione e Certificazione **IC Health**.

**IC Health** è la certificazione indirizzata a tutti gli operatori sanitari: medici generici, medici specialistici, manager sanitari, personale infermieristico, personale amministrativo.

La certificazione IC Health consente al candidato di acquisire le conoscenze sui seguenti argomenti:

- *Sistema Informativo sanitario.*
- *Gestione dei dati personali del paziente all'interno di un Sistema Informativo Sanitario.*
- *Cartella clinica.*
- *Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico.*
- *Internet e l'aggiornamento professionale in medicina.*

### Come si ottiene

La Certificazione IC Health si ottiene superando l'esame relativo presso un Centro d'esame autorizzato da TESI.

Sono pre-requisiti per il conseguimento di tale certificazione la conoscenza di base all'utilizzo degli applicativi di un personal computer.

E' pertanto necessario che coloro che non siano già in possesso della certificazione **IC3**, conseguano preliminarmente tale certificazione



**IC HEALTH**



## L'esame di Certificazione

L'esame di certificazione IC Health consiste in 35 domande, con modalità, singola risposta corretta, a risposta multipla, associazione e disposizione in sequenza, alle quali rispondere in 50 minuti. L'esame di Certificazione IC Health ha la finalità di accertare che gli operatori sanitari possiedano le conoscenze, specifiche nell'ambito medico, necessarie per utilizzare in modo sicuro le applicazioni IT che riguardano i pazienti e le informazioni ad essi legate.

Nel caso specifico il candidato, attraverso l'esame di Certificazione IC Health, dovrà dimostrare di avere le competenze per accedere in modo sicuro ai dati del paziente, per reperire, condividere informazioni e produrre report in modo corretto e puntuale.

Per sostenere l'esame di certificazione IC Health non è richiesta nessuna quota iscrizione, nè l'acquisto preventivo di nessun tipo di card.



## Un programma internazionale



L'idea di una Certificazione specifica per gli operatori sanitari nasce allo scopo di soddisfare la crescente importanza che sta assumendo, a livello internazionale, l'informatica in ambito sanitario, ed il conseguente miglioramento di efficienza da essa prodotto.

IC Health è un programma di certificazione sviluppato da un team internazionale di esperti di vari Paesi Europei e Stati Uniti, tenendo conto della specificità dei diversi sistemi sanitari. In Italia si è tenuto conto delle vigenti leggi in materia di sanità e del SSN.

Il nuovo programma IC Health è gestito a livello mondiale da Certipoint Inc. e in Italia è diffuso tramite il Canale dei Partner di TESI Automazione dislocati su tutto il territorio.

Il programma IC Health è corredato da tutti gli strumenti di formazione progettati e finalizzati al conseguimento della certificazione:

- *Manuali d'aula*
- *Istruttori certificati*
- *e-learning*
- *Test di simulazione esame*

Gli obiettivi di efficienza e produttività assumono, nel settore sanitario, connotazioni assai particolari che lo distinguono dagli altri comparti. D'altro canto, proprio il settore sanitario dimostra come le tecnologie dell'informazione debbano essere considerate non solo strumenti di miglioramento operativo, ma ancora di più fattori di profonda innovazione dei processi, come avviene da tempo nella diagnostica medica, nella telemedicina e in tante aree della chirurgia.

Anche fra i medici di medicina generale, dove è per altro diffuso l'utilizzo di strumenti informatici, viene a mancare in molti casi l'acquisizione in termini organici delle conoscenze di base pur necessarie ad utenti non specialisti; questo comporta un utilizzo ancora limitato dell'informatica, circoscritta ad applicazioni specifiche d'uso quotidiano come la stampa di prescrizioni, la compilazione di testi o lo scambio di posta elettronica. Il "non sapere" informatico comporta quindi non solo costi economici, dovuti al tempo utilizzato improduttivamente, ma anche costi sociali legati al rischio di un mancato adeguamento della professione ad un contesto che necessariamente diverrà più complesso, sia per il volume delle informazioni rese disponibili, che per l'inevitabile progressiva diffusione di tecnologie digitali in ambito sanitario



**IC HEALTH**

**TESI**  
AUTOMAZIONE S.p.A.

CERTYPORT®  
Solutions Provider

Via Tarelli, 3 - 95022 Acicatena (CT) tel. 095.7643817 - fax 095.7636162  
Via XX Aprile, 39 - 20091 Bresso (MI) tel. 02.39514536 - fax 02.87382799  
ichealth@tesiautomazione.it  
www.tesiautomazione.it - www.ichealth.it



**IC HEALTH**

La Certificazione Informatica  
per gli Operatori Sanitari

**TESI**  
AUTOMAZIONE S.p.A.  
CERTYPORT®  
Solutions Provider